Citizen's Entitlements Campaign
An Initiative of
Civil Society Organizations of Hyderabad
(3rd Generation Philanthropy Program)

Government of India has proposed Services Guarantee Act in 2013 to ensure delivery of services by all government departments within specific time frames failing which the concerned officers are to be penalised. Consequently, some State Government have formulated Citizen's Charters binding them to prompt and efficient delivery of services.

The greater Hyderabad Municipal Corporation, Hyderabad Water Works and Sewerage Board and Telangana State Southern Power Distribution Company Limited (Electricity Department) have also adopted Citizen's Charters. However, most citizens are not aware of these Citizens's Charter and are generally deprived of the required services and amenities offered by these departments.

Citizen's Entitlements Campaign by civil society organisations aims to generate awareness amongst all citizens of Hyderabad and Secunderabad to enable them to access services from these departments in a time bound and efficient manner. Further in case of failure to deliver any of these services in the stipulated time, the Citizen's Entitlements Campaign provides a mechanism to escalate the unattended grievances to higher authorities for immediate redress.

Greater Hyderbad Municipal Corporation (GHMC)
Services Offered, Time Frames & Officers Responsible

NATURE OF COMPLAINT	TIME FRAME
Grievances of Sweeping, Garbage & Dead Animals Lifting, Catching rabid dogs Removalof water stagnation, removal of chokes/blockages in emergencies & Cleaning and repair of man-hole covers & other responsibilities, Catching of animals in case of animal menace	Within 48 hours Within 10 days
Catch pit cover replacement Filling of pot holes Road cutting permission	Within 3 days Within 15 days Within 1 month
Non glowing street lights and high masts	Within 48 hours
Supply of extra copies of Birth certificate / Death Certificate, sweeping of Roads Garbage lifting and maintenance of slaughterhouse. Control of Malaria Epidemic Disease, Food Adulteration. Birth and Death certificate, Corrections in Birth/Death Certificates, Inclusion of name in Birth Certificate, Non-availability of Birth/Death Certificate. Issue of Sanitation Certificate. Trade License (fresh and Renewal).	Within 3 days Within 7 days Within 10 days Within 30 days
Permission to use parks, plays grounds and Membership of swimming pools. Assessment,Re-assessment Revision and Petition on property tax	Within 7 days Within 1 month
Building permission, demolition of unauthorized construction, encroachments footpaths and building completion certificate and sign boards permission	Within 1 month
Sanction of roads,New drainage lines etc. and Control of Engineering Section	Within 1 month
Aasara cards, Grievances of UCD activities. Sanctioned and group loans to ladies and distribution of gas stove etc. for below poverty line citizens	Within 15 days
Voter ID cards, Inclusion of name in voter list and voter list extract	Within 15 days
Grievances of Maintenances of parks.	Within 15 days

If the above complaints are not addressed in specified time frame, compensation would be paid to the applicant at Rs.50/- per day in case of services of Revenue, Engineering and Health Sections, and Rs.100/- per day in case of services of Town Planning Section by the Greater Hyderabad Municipal Corporation towards loss of valuable time of the applicant.

This compensation shall be recovered from the person who delayed the service delivery. Disciplinary action would be initiated against the defaulting Officer who have paid fine at least 3 times in a year.

Modes To Register Complaints

GHMC Online Complaint Desk: 040-21111111
DIAL 100 (For Emergencies)
Head Office: 040 23225397
My GHMC App (Download from Play Store)
Facebook:https://www.facebook.com/GHMCOnline/
Twitter: GHMC @GHMCOnline,
Online Complaints: www.ghmc.gov.in/

Electricity Department (TSSPDCL)
Services Offered and Time Frames

Sl.No	Nature of Complaint	TIME FRAME
1.	Normal Fuse Off	4 hours
2.	Overhead line/cable breakdowns	6 hours
3.	Underground Cable breakdowns	12 hours
4.	Distribution of Transform Failures	24 hours
5.	Period of Scheduled Outage	Maximum 12 hours - not after 06:00pm
6.	Meter Complaints	7 days
7.	Voltage Fluctuations	Within 10 days

Modes to Register Complaints:

Call Center: 1912
Mobile App: TSSPDCL
Online Complaints:
https://www.tssouthernpower.com
Facebook:
https://www.facebook.com/Tsspdcl1/

Water Works (HMWS&SB)
Services Offered, Time Frames & Officers Responsible

Sl.No	Nature of Complaint	TIME FRAME	Officer Incharge
1.	Water Leakage & Dial a Tanker	5 supply days	Application to GM (E) O&M Division If not resolved, Please contact concerned CGM (E) O&M Circle.
2.	•No water supply for…days, •Low water Pressure •Erratic timings of water supply •Illegal use of motor by other users.	10 supply days	
3.	Polluted Water Supply	15 supply days	
4.	Sewage overflow on road	10 days	
5.	Chokeage of Sewage at customer's premises	10 days	
6.	Replacement of Manhole cover	10 days	
7.	Excess bill and verification	30 days	
8.	Technical Assistance on Rainwater Harvesting	30 days	Asst. Director (Ground Water), RWH, Khairtabad. if not resolved, Please contact concerned CGM (E) O&M Circle.

Modes to Register Complaints

MEET YOUR MD EVERY MONTH 3RD SATURDAY
Time: 05:00-06:00 PM
CALL YOUR MD EVERY MONTH 3RD SATURDAY
040 23442881/2/3 **Time:** 06:00-06:30 PM
Click Photos and **WhatsApp** on 9949930003
Mobile App: HMWSSB Citizen Services
Call Center: 155313, 99899 95690, 99899 90824
Facebook: https://www.facebook.com/HMWSSB/

Online Complaints: 24 Hours Customer Care: 155 313
040- 23300114 & 66993000
Book Water Tanker send SMS to 9985035035
HMWSSB Portal: www.hyderabadwater.gov.in
Email: mdhmwssb@hyderabadwater.gov.in
Please send SMS to 9985035035:
As REGMOB <CAN><Latest Bill No>
Twitter: @HMWSSBOnline

For GHMC, Water Works & Electricity Departments
If your complaints are not resolved within the specified time frame,
SMS/Whatsapp/E-Mail details of your complaints with complaint number to
Phone: 9959517766 or E-Mail: civiccomplaintshyd@gmail.com

Campaign Secretariat : COVA
Mobile : 97019 09370
Mail : covanetwork@gmail.com
Website : www.covanetwork.org

COVA Peace Network

పౌర హక్కుల అవగాహన ప్రచారము
(Citizen's Entitlements Campaign)
హైదరాబాద్ పౌర సంస్థల చొరవ

ప్రభుత్వ విభాగాల ద్వారా సరియైన సేవలను అందజేయిడి నిక భారత ప్రభుత్వం సర్వీసెస్ గ్యారంటే యాక్ట్ 2013 ను ప్రతిపాదించింది నిర్దిష్ట సమయం లోపల ప్రభుత్వ విభాగాలు సేవలు అందించటంలో విఫలమైనట్లయితే పర్యవసానంగా సదరు అధికారి పై జరిమానా విధించబడును. తత్ఫలితంగా సమగ్రమైన మరియు సమర్థవంతమైన సేవలను అందించటానికి కొన్ని రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు సిటిజెన్ చార్టర్లను రూపొందించాయి.

గ్రేటర్ హైదరాబాద్ మునిసిపల కార్పొరేషన్, హైదరాబాద్ వాటర్ వర్క్స్ మురుగునీటి బోర్డు (సేవరేజ్ బోర్డు) తెలంగాణ రాష్ట్ర దక్షిణ పవర్ డిస్ట్రిబ్యూషన్ కంపెనీ లిమిటెడ్ కూడా సిటిజెన్ చార్టర్ల విధానాన్ని అవలంభిస్తున్నాయి. అయితే చాల మంది పౌరులకు ఈ సిటిజెన్స్ చార్టర్ గురించి తెలియదు. దాని వలన వారు ఈ విభాగాల ద్వారా పొందవల్సిన సదుపాయాలకు దూరమవుతున్నారు.

హైదరాబాద్ మరియు సికింద్రాబాద్ పౌరులలో పౌరుల హక్కులపై అవగాహన పరచటానికి పౌర సమాజ సంస్థలు నడుం బిగించాయి. ఆయా విభాగాల నుండి తగు సమయంలో సేవలను సమర్థవంతమైన పద్ధతిలో చేసే వీలును కల్పించేలా ప్రయత్నం చేస్తున్నాయి. నిర్ణీత సమయములో ఈ సేవలను అందించటంలో వైఫల్యం చెందినట్లైతే, ఏ ఫిర్యాదులనైతే నిర్లక్ష్యం చేసారో వాటిని పౌర హక్కుల అవగాహన కార్యక్రమం ద్వా పై అధికారుల దృష్టికి తీసుకువెళ్లటం జరుగుతుంది. వెంటనే సేవలు అందేలా ప్రయత్నం చేయబడును

గ్రేటర్ హైదరాబాద్ మున్సిపల్ కార్పొరేషన్
సేవలు కాలము మరియు బాధ్యులు

ఫిర్యాదు స్వభావం	చర్యలకు తీసుకొను కాలం
వీధులు ఊడవని ఫిర్యాదులు, చెత్త మరియు జంతు కళేబరాలు ఎత్తటం, కుక్కలను పట్టటం, నిల్వ నీరు తీయటం, అత్యవసర సమయంలో అడ్డంకులు తొలగించటం మరియు శుభ్ర పరచటం, మ్యాన్‌హోల్‌లు రిపేర్ చేయటం మరియు వాటి మూతలు పెట్టటం, పశువుల కీడుజరిగినప్పుడు వాటిని పట్టటం.	48 గంటల లోపు 10 రోజులలో
పౌర క్యాచ్ పిట్ కవర్ మార్చటం గుంతలు పూడ్చుట రోడ్ కటింగ్ కొరకు అనుమతి	3 రోజులు 15 10 రోజులలో ఒక నెల
వెలగని వీధి దీపాలు మరియు హైమస్ట్ దీపాలు	48 గంటలు
అదనపు జనన / మరణ ధ్రువీకరణ కాపీలు, రోడ్లు ఊడ్చటం, చెత్తను తొలగించటం, పశువధ శాల నిర్వహణ మలేరియా జబ్బు నియంత్రణ కల్తీ ఆహార అరికట్టుట జనన మరణ పత్రాల సవరణలు, జనన సర్టిఫికెట్‌లో పేరు మార్చుట, జనన మరణ సర్టిఫికెట్ లభించకపోవటం. పారిశుధ్య సర్టిఫికెట్ జారీ కొరకు ట్రేడ్ లైసెన్స్	3 రోజులలో 7 రోజులు 10 3 రోజులు 30 3 రోజులు
పార్కులు, క్రీడా మైదానములు, స్విమ్మింగ్ పూల్ కొరకు అనుమతులు ఆస్తి పన్నుల పునర్విరిశీలనపై దరఖాస్తులు స్వీకరించుట	7 రోజులు ఒక నెల
భవన నిర్మాణాలకు అనుమతుల, అక్రమ నిర్మాణాల కూల్చుట, ఫూట్ పాత్ మరియు బిల్డింగ్ కంప్లీషన్ సర్టిఫికెట్ మరియు సైన్ బోర్డు అనుమతులు	ఒక నెల
రోడ్లు కొత్త కాలువల మంజూరు ఇంజినీరింగ్ విభాగ నియంత్రణ	15 రోజులు
అసరా కార్డుల, యూసీడ్ కార్యక్రమాలపై దరఖాస్తులు, పేదలకు మంజూరైన మహిళా గ్రూపు లోన్లు మరియు గ్యాస్ స్టవ్ పంపిణీ	15 రోజులు
ఓటర్ కార్డులు జారీ మరియు జాబితా	15 రోజులు
పార్కుల నిర్వహణ కొరకు ఫిర్యాదులు	15 రోజులు

ఒక వేళ సకాలంలో సమస్యను పరిష్కరించకపోతే రోజుకు 50 రూపాయల చొప్పున ఫిర్యాదీకి సదరు విభాగం వారు రుసుము చెల్లించాలి. అదే ఇంజనీరింగ్, రెవిన్యూ, వైద్య విభాగాలైతే రోజుకు వంద రూపాయల చొప్పున చెల్లించాలి. ఒక వేళ పట్టాన ప్రణాళిక విభాతమైతే గ్రేటర్ హైదరాబాద్ మున్సిపల్ కార్పొరేషన్ వారు ఫిర్యాది సమయం వృధా చేసినందుకు నష్ట పరిహారం చెల్లించాలి. సేవలందించటంలో జాప్యం చేసిన అధికారి స్వంతం నుండి ఈ నష్ట పరిహారం చెల్లించబడును. ఎవరైనా అధికారి సంవత్సరంలో మూడు సార్లు నష్ట పరిహారం చెల్లించాడో అతని పై క్రమశిక్షణ చర్యలు తీసుకోబడును.

Modes To Register Complaints

GHMC Online Complaint Desk: 040-21111111
DIAL 100 (For Emergencies)
Head Office: 040 23225397
My GHMC App (Download from Play Store)
Facebook:https://www.facebook.com/GHMCOnline/
Twitter: GHMC @GHMCOnline,
Online Complaints: www.ghmc.gov.in/

విద్యుత్ శాఖా సేవలు కాలము మరియు బాధ్యులు
Services Offered and Time Frames

Sl.No	ఫిర్యాదు స్వభావం	చర్యలకు తీసుకొను కాలం
1.	సాధారణ ఫుస్ ఆఫ్ ఆఫ్	4 గంటలు
2.	ఓవర్ హెడ్ లైన్ / కేబుల్ బ్రేక్ డౌన్	6 గంటలు
3.	భూగర్భ కేబుల్ బ్రేక్ డౌన్	12 గంటలు
4.	పాపిని వైఫల్యాల మార్పులు	24 గంటలు
5.	షెడ్యూల్ ముగిసిన కాలం	12 గంటలు సా!! 6 గంటల తర్వాత
6.	మీటర్ పిర్యాదులు	7 రోజులు
7.	వోల్టేజ్ ఫ్లక్చుటేషన్స్	10 రోజులు

Modes to Register Complaints:

Call Center: 1912
Mobile App: TSSPDCL
Online Complaints:
https://www.tssouthernpower.com
Facebook:
https://www.facebook.com/Tsspdcl1/

నీటి సరఫరా సేవలు కాలము మరియు బాధ్యులు

Sl.No	ఫిర్యాదు స్వభావం	చర్యలకు తీసుకొను కాలం	Officer Incharge
1.	నీరు లీకేజ్ మరియు టాంకర్ దయల్	5 రోజులు	Application to GM (E) O&M Division If not resolved, Please contact concerned CGM (E) O&M Circle.
2.	నీటి సరఫరా లేకపోవటం, తక్కువ ఒత్తిడి, నీటి సరఫరా అనియత సమయం ఇతర వినియోగదారులచే మోటార్ యొక్క చట్టవిరుద్ధ ఉపయోగం	10 రోజులు	
3.	కలుషితమైన నీరు సరఫరా	15 రోజులు	
4.	రహదారి పై మురుగు నీరు ప్రవహించుట	10 రోజులు	
5.	కస్టమర్ యొక్క ప్రాంగణంలో మురికివాడల చోకేజ్	10 రోజులు	
6.	మ్యాన్ హోల్ మార్చుట	10 రోజులు	
7.	అధిక బిల్లు సవరణ	30 రోజులు	
8.	వర్షపు నీరు పొదుపు	30 రోజులు	Asst. Director (Ground Water), RWH, Khairtabad. if not resolved, Please contact concerned CGM (E) O&M Circle.

Modes to Register Complaints

MEET YOUR MD EVERY MONTH 3RD SATURDAY
Time: 05:00-06:00 PM
CALL YOUR MD EVERY MONTH 3RD SATURDAY
040 23442881/2/3 **Time:** 06:00-06:30 PM
Click Photos and **WhatsApp** on 9949930003
Mobile App: HMWSSB Citizen Services
Call Center: 155313, 99899 95690, 99899 90824
Facebook: https://www.facebook.com/HMWSSB/

Online Complaints: 24 Hours Customer Care: 155 313
040- 23300114 & 66993000
Book Water Tanker send SMS to 9985035035
HMWSSB Portal: www.hyderabadwater.gov.in
Email: mdhmwssb@hyderabadwater.gov.in
Please send SMS to 9985035035:
As REGMOB <CAN><Latest Bill No>
Twitter: @HMWSSBOnline

If your complaints are not resolved within the specified time frame
SMS/Whatsapp/E-Mail: details With complaint number to : Phone : 9959517766 or E-Mail: civiccomplaintshyd@gmail.com

Religious and Faith Organizations
Collaborating With the Campaign are:

Arya Samaj , Al Mahad Aali Al Islami ,Brahma Kumaris, Confernce of Catholic Religious, International Sikh Center, Jain Teerth Temple Medchal, Movement For Peace and Justice, Church of South India, Parsi Zoroastrain,

Campaign Secretariat : COVA
Mobile : 97019 09370
Mail : covanetwork@gmail.com
Website : www.covanetwork.org

COVA Peace Network

Citizen's Entitlements Campaign
An Initiative of
Civil Society Organizations of Hyderabad
(3rd Generation Philanthropy Program)

شہریوں کی استحقاق مہم
سیول سوسائٹی تنظیموں کی ایک پہل

حکومت ہند نے مجوزہ خدمات گارنٹی ایکٹ 2013 (Servies Guarantee Act) کے تحت تمام سرکاری محکموں کی خدمات کی ترسیل کو بر وقت یقینی بنانے کیلئے تجاویز فراہم کی گئی ہیں۔ اگر کوئی افسران خدمات کی ترسیل میں کوتاہی برتتا ہے تو اسے سزا ہوگی۔ بعض صوبائی حکومتیں اسی ایکٹ کی روشنی میں مختلف شہری چارٹر (Citizens' Charters) تشکیل دیۓ ہیں ہر چارٹر پر ڈپارٹمنٹ کی مختلف خدمات' خدمات کی ترسیل کا متعینہ وقت اور متعلق افسران کی تفصیلات درج ہیں (GHMC) واٹر ورکس اینڈ سیوریج بورڈ (HW&SB) اور TSSPDL تلنگانہ اسٹیٹ جنوبی بجلی تقسیم کمپنی لمیڈیٹ نے بھی اس طرح کے چارٹر بنائے ہیں۔ جن میں ان محکموں سے متعلق خدمات کی ترسیل کا طریقہ کار درج ہے۔ عام طور پر عوام ان سے ناواقف ہونے کی وجہ سے ان خدمات اور سہولتوں سے محروم رہتی ہے۔ سیول سوسائٹی تنظیموں کی جانب سے شہریوں کی بیداری کیلئے ایک مہم حیدرآباد اور سکندرآباد میں منائی جارہی ہے جس کے ذریعہ شہریوں کو آگاہ کیا جارہا ہے کہ وہ کس طرح ان محکموں سے متعلق خدمات تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں اور کس طرح متعین وقت پر خدمات حاصل کرسکتے ہیں۔

Water Works (HMWS&SB) واٹرورکس
Services Offered, Time Frames & Officers Responsible پیش کردہ خدمات، مدت کار اور آفسر کی ذمہ داری

سلسلہ نمبر	شکایت کی نوعیت	مدت کار	
1.	پانی کا لیکیج (Leakage) اور ٹینکر بکنگ (Tanker Booking)	۵ دن	O&M G.M.(E) ڈویژن شکایات کی عدم تکمیلی پر مہربانی فرماکر متعلقہ CGM(E) سے O&M سرکل سے ملئے۔ Application to GM (E) O&M Division If not resolved, Please contact concerned CGM (E) O&M Circle.
2.	نل میں پانی نہ آنے اور پریشر کی کمی کی صورت میں پانی سپلائی کے اوقات میں بے قاعدگی غیر قانونی طور پر دوسروں کا موٹر استعمال کرنا	۱۰ دن	
3.	آلودہ پانی کی سربراہی	۱۵ دن	
4.	گندے پانی کا روڈ پر بہاؤ	۱۰ دن	
5.	نالیوں کا رک جانا	۱۰ دن	
6.	مین ہول (Man Hole) کور کی تبدیلی	۱۰ دن	
7.	زیادہ بل آنے کی شکل میں	۳۰ دن	
8.	Rainwater Harvesting کی معلومات	۳۰ دن	Asst. Director (Ground Water), RWH, Khairtabad. if not resolved, Please contact concerned CGM (E) O&M Circle.

Modes to Register Complaints شکایات درج کرنے کے ذرائع

اپنے MD کو فون کیجئے ہر ماہ کی تیسرے ہفتہ کو وقت: 6:00 - 6:30pm.
040-23442881/2/3
فوٹو کلک کرکے واٹس ایپ کریں 9949930003
موبائل ایپ: HMWSSB Citizen Services
کال سنٹر: 155313,99899 95690,99899 90824
فیس بک: https://www.facebook.com/HMWSSB/

آن لائن شکایات: 24 گھنٹے کسٹمر کیر 155313
040-23300114 & 66993000
پانی کیلئے ٹینکر کی بکنگ کیلئے SMS بھیجیں 9985035035 پر
HMWSSB پورٹل: www.hyderabadwater.gov.in
ای میل: mdhmwssb@hyderabadwater.gov.in
مہربانی فرماکر SMS کریں 9985035035
REGMOB<CAN><Latest Bill No>

For GHMC, Water Works & Electricity Departments
If your complaints are not resolved within the specified time frame,
SMS/Whatsapp/E-Mail details of your complaints with complaint number to
Phone: 9959517766 or E-Mail: civiccomplaintshyd@gmail.com

اگر آپ کی شکایات GHMC، واٹر ورکس (Water Works) اور الیکٹریسٹی ڈپارٹمنٹ (Electrricity Dept.) سے بر وقت حل نہ ہوں تو مہربانی فرماکر اس فون پر 9959517766 پر اپنی شکایات بذریعہ SMS / واٹس ایپ پر یا اس ای میل پر civiccomplaintshyd@gmail.com روانہ کریں۔

Religious and Faith Organizations
Collaborating With the Campaign are:

Arya Samaj , Al Mahad Aali Al Islami ,Brahma Kumaris, Confernce of Catholic Religious, International Sikh Center, Jain Teerth Temple Medchal, Movement For Peace and Justice, Church of South India, Parsi Zoroastrain,

Campaign Secretariat : COVA
Mobile : 97019 09370
Mail : covanetwork@gmail.com
Website : www.covanetwork.org

COVA Peace Network

Greater Hyderbad Municipal Corporation (GHMC) گریٹر حیدرآباد میونسپل کارپوریشن
Services Offered, Time Frames & Officers Responsible پیش کردہ خدمات، مدت کار اور ذمہ دار افسر

شکایت کی نوعیت	مدت کار
جھاڑو لگانا، کچرا اُٹھانا، مردہ جانور اُٹھانا، آوارہ کتوں کو پکڑنا، جمع شدہ پانی کی نکاسی ایمرجنسی میں پانی کا جمع و رکاوٹ کا دور کرنا، اور مین ہول کی صفائی مرمت اور دوسرے متعلق کام، ایمرجنسی میں جانوروں کو پکڑنا۔	۴۸ گھنٹے
کیاچ پٹ کور (Catch Pit Cover) کی تبدیلی سڑک پر چھوٹے گڑھے بھرنا روڈ کی کھدائی کی اجازت	۳ دن ۱۵ دن ایک ماہ
روشنی نہیں دینے والے اسٹریٹ لائٹ کی شکایات	۴۸ گھنٹے
پیدائشی سرٹیفیکٹ Birth Certificate کے اضافی کاپیاں/ ڈیتھ سرٹیفیکٹ Death Certificate، روڈ کی صفائی کچرا اُٹھانا اور سلاٹر ہاؤز کا انتظام، ملیریا کی روک تھام بیماری کا روک تھام، غذا میں ملاوٹ	۳ دن ۷ دن
پارک اور کھیلنے کے گراؤنڈ کیلئے GHMC کا اجازت نامہ جاری کرنا، اور سوئمنگ پول کیلئے ممبرشپ کا اجرا	۷ دن
پراپرٹی ٹیکس کا اسسمنٹ، پراپرٹی ٹیکس کاری اسسمنٹ (Re Assessment) بلڈنگ کی اجازت (Building Permission)، غیر قانونی تعمیرات کا انہدام، فٹ پاتھ پر قبضہ اور	ایک مہینہ
بلڈنگ کی تکمیل کا سرٹیفیکٹ، سائن بورڈس کی اجازت۔	ایک مہینہ
آسرا کارڈ، UCD کے کاموں میں شکایات۔ خواتین کو منظور ہونے والے اور خواتین کیلئے گروپ لون (Group Loan) اور گیاس سلنڈر اور اسٹوو (Gas Cylinder & Stove) کی تقسیم۔	۱۵ دن
ووٹر آئی ڈی کارڈس (Voter ID Cards)، ووٹر لسٹ (Voter List) میں ناموں کا اندراج و خلاصہ	۱۵ دن
پارکوں کا نظم ونسق کی شکایت۔	۱۵ دن

آپ کی شکایات کی عدم تکمیلی میں ریونیو انجینیرنگ اور صحت کے خدمات کے سیکشن میں روزآنہ -/50 روپے حساب سے درخواست گذار کو دیئے جائیں گے۔ اور ٹاؤن پلاننگ کے سیکشن کے تحت -/100 روپے روزانہ GHMC کے ذریعہ دیئے جائیں گے۔ جس کی تکمیل متعلقہ افسر سے ہوگی۔ اور اس افسر کے خلاف نظم وضبط کی خلاف ورزی کا ایکشن لیا جائیگا۔

شکایات درج کرنے کے ذرائع
Modes To Register Complaints

GHMC Online Complaint Desk: 040-21111111
DIAL 100 (For Emergencies)
Head Office: 040 23225397
My GHMC App (Download from Play Store)
Facebook:https://www.facebook.com/GHMCOnline/
Twitter: GHMC @GHMCOnline,
Online Complaints: www.ghmc.gov.in/

Electricity Department (TSSPDCL) محکمہ ایلکٹریسٹی
Services Offered and Time Frames پیش کردہ خدمات، مدت کار

سلسلہ نمبر	شکایت کی نوعیت	مدت کار
1.	فیوز آف (Fuse Off) ہونا	۴ گھنٹے
2.	Overhead line/cable breakdowns	۶ گھنٹے
3.	Underground Cable breakdowns	۱۲ گھنٹے
4.	ٹرانسفارمر فیل ہونے پر	۲۴ گھنٹے
5.	بجلی گل ہونے پر	زیادہ سے زیادہ ۱۲ گھنٹے اور شام ۶ بجے کے بعد نہیں
6.	میٹر کی درخواست	۷ دن
7.	وولٹیج کی کمی وبیشی	۱۰ دن

Modes to Register Complaints
شکایات درج کرنے کے ذرائع

Call Center: 1912 Mobile App: TSSPDCL
Online Complaints:
https://www.tssouthernpower.com
Facebook:
https://www.facebook.com/Tsspdcl1/